

Codice di Condotta Fornitori e Subappaltatori

Principi di legalità, responsabilità, sostenibilità e sicurezza lungo la catena di fornitura



**Un impegno condiviso con chi contribuisce, insieme a MICOS, alla qualità delle opere,
alla tutela delle persone, dell'ambiente e delle informazioni.**

IL NOSTRO APPROCCIO ALLA FILIERA

Una responsabilità che attraversa tutta la catena del valore

MICOS considera i propri fornitori e subappaltatori parte essenziale della capacità dell'azienda di realizzare opere e servizi affidabili, sicuri e sostenibili.

Le attività di MICOS si sviluppano in contesti tecnici e infrastrutturali complessi, nei quali la qualità della prestazione finale dipende anche dall'affidabilità, dalla competenza e dai comportamenti dei soggetti che partecipano alla catena di fornitura. Per questo motivo la relazione con fornitori e subappaltatori non viene valutata esclusivamente in termini economici e prestazionali, ma anche rispetto alla capacità di operare in modo legale, etico, sicuro, responsabile e trasparente.

Il presente Codice traduce nei rapporti con la filiera i principi del Sistema di Gestione Integrato di MICOS e degli schemi volontari adottati dalla Società. Tiene conto, in particolare, dei riferimenti in materia di qualità, ambiente, energia, salute e sicurezza sul lavoro, sicurezza stradale, prevenzione della corruzione, responsabilità sociale, diversità e inclusione, parità di genere, sicurezza delle informazioni, approvvigionamento sostenibile ed economia circolare.

Il Codice non richiede ai fornitori di possedere necessariamente le medesime certificazioni di MICOS. Richiede invece comportamenti coerenti con i principi applicabili, in misura proporzionata alla natura della fornitura, alle dimensioni dell'organizzazione e ai rischi connessi alle attività svolte.

Struttura del Codice

- 01 Finalità, principi e destinatari
- 02 Legalità, etica e integrità
- 03 Qualità e affidabilità delle forniture
- 04 Persone, lavoro, inclusione e parità
- 05 Salute, sicurezza e sicurezza stradale
- 06 Ambiente, energia e clima
- 07 Approvvigionamento sostenibile e catena di fornitura
- 08 Sicurezza delle informazioni e protezione dei dati
- 09 Qualificazione, controllo e miglioramento



01 / FONDAMENTI

Finalità, principi e destinatari

Il Codice definisce il quadro di comportamento richiesto a chi opera nella catena di fornitura MICOS.

1.1 Finalità del Codice

MICOS S.p.A. adotta il presente Codice di Condotta Fornitori e Subappaltatori con l'obiettivo di definire i principi e le regole di comportamento che devono caratterizzare i rapporti con la propria catena di fornitura e di promuovere standard elevati di legalità, qualità, tutela delle persone, salute e sicurezza, responsabilità ambientale, efficienza energetica, integrità, sostenibilità, attenzione ai temi climatici e sicurezza delle informazioni.

Il Codice costituisce un riferimento comune per la gestione dei rapporti con i soggetti che contribuiscono, direttamente o indirettamente, alle attività di MICOS. Esso integra gli obblighi derivanti dalla legge, dai contratti, dagli ordini, dai capitolati, dalle specifiche tecniche, dai regolamenti dei committenti e dalle ulteriori prescrizioni applicabili alla singola fornitura.

1.2 Politiche aziendali e principi di riferimento

Il presente Codice richiama e integra, per quanto applicabile ai rapporti con la catena di fornitura, i principi e gli impegni assunti da MICOS nell'ambito delle proprie Politiche aziendali, del Codice Etico, del Sistema di Gestione Integrato e degli ulteriori documenti di indirizzo adottati dalla Società.

Le Politiche aziendali di MICOS e i relativi principi di riferimento sono pubblicati e resi disponibili sul sito istituzionale della Società, nella sezione dedicata, affinché fornitori, subappaltatori e altre parti interessate possano prenderne conoscenza.

I destinatari del Codice sono pertanto chiamati a operare, per quanto pertinente alle attività svolte e al rapporto instaurato con MICOS, in coerenza con tali principi e con le specifiche prescrizioni contenute nel presente documento. La pubblicazione delle Politiche sul sito consente di mantenere un riferimento aggiornato e trasparente senza riprodurne integralmente i contenuti nel presente Codice.

1.3 Destinatari e campo di applicazione

Il Codice si applica ai fornitori e ai subappaltatori di MICOS e, per quanto pertinente alla natura del rapporto, anche a consulenti, collaboratori, lavoratori autonomi, noleggiatori, trasportatori, manutentori, partner di gara, componenti di RTI o consorzi e ad altri soggetti della catena di fornitura coinvolti nell'esecuzione delle attività affidate.

I requisiti sono applicati secondo criteri di pertinenza e proporzionalità. La loro rilevanza dipende dalla natura della prestazione, dai rischi connessi, dal luogo di esecuzione delle attività, dalle informazioni alle quali il soggetto ha accesso e dall'impatto che la prestazione può produrre sulle persone, sull'ambiente, sulla sicurezza, sulla qualità, sulla reputazione e sulla continuità operativa di MICOS.

1.4 Responsabilità lungo la catena di fornitura

Il fornitore o subappaltatore rimane responsabile delle attività affidate a terzi nell'ambito della prestazione resa a MICOS. Quando ricorre a propri subfornitori, collaboratori o ulteriori subappaltatori, deve assicurarsi che essi possiedano requisiti, competenze, autorizzazioni e capacità adeguati e deve trasferire loro i principi e le prescrizioni pertinenti del presente Codice.



02 / INTEGRITÀ

Legalità, etica e integrità

Trasparenza, anticorruzione e correttezza sono condizioni essenziali per lavorare con MICOS.

2.1 Rispetto della legge e degli obblighi applicabili

I principi di comportamento richiamati nel presente capitolo si pongono in continuità con quanto previsto dal Codice Etico di MICOS, che costituisce riferimento generale per i rapporti improntati a integrità, correttezza, trasparenza e responsabilità.

Il rispetto della legislazione e delle altre prescrizioni applicabili costituisce requisito imprescindibile per l'instaurazione e il mantenimento dei rapporti con MICOS. I fornitori e i subappaltatori devono operare nel pieno rispetto delle leggi, dei regolamenti, delle autorizzazioni, delle prescrizioni amministrative e degli ulteriori obblighi applicabili alla propria attività e alla prestazione affidata.

Quando la prestazione è svolta nell'ambito di appalti pubblici, infrastrutture ferroviarie o stradali, cantieri o altri contesti sottoposti a discipline specifiche, devono essere rispettate anche le prescrizioni derivanti dalla documentazione di gara, dai capitolati, dai contratti, dalle disposizioni della stazione appaltante, dagli enti gestori dell'infrastruttura e dalle indicazioni impartite dai soggetti competenti.

Il fornitore deve mantenere validi autorizzazioni, iscrizioni, abilitazioni, qualifiche e requisiti professionali necessari allo svolgimento delle attività e deve informare tempestivamente MICOS qualora tali condizioni vengano meno o subiscano limitazioni suscettibili di incidere sulla fornitura.

2.2 Etica e correttezza negli affari

MICOS richiede che ogni attività sia svolta secondo principi di onestà, correttezza, trasparenza, buona fede, lealtà e responsabilità. Ogni operazione relativa al rapporto con MICOS deve essere correttamente autorizzata, documentata e, ove necessario, ricostruibile e verificabile.

Sono vietati comportamenti fraudolenti, falsificazioni, alterazioni documentali, dichiarazioni non veritiere, pratiche collusive, condotte dirette ad alterare il corretto confronto concorrenziale o qualsiasi altra azione finalizzata a conseguire vantaggi indebiti.

2.3 Prevenzione della corruzione

MICOS non tollera alcuna forma di corruzione, diretta o indiretta, attiva o passiva, né comportamenti che possano configurare il tentativo di ottenere o concedere vantaggi indebiti. I destinatari del Codice devono pertanto astenersi dall'offrire, promettere, richiedere, accettare o autorizzare denaro, vantaggi, utilità, favori o altre forme di beneficio allo scopo di influenzare impropriamente una decisione o ottenere un trattamento di favore.

Il divieto si applica nei rapporti con soggetti pubblici e privati e comprende le condotte poste in essere per il tramite di intermediari, consulenti, agenti, partner, subappaltatori o altri terzi. Particolare attenzione deve essere prestata nei rapporti con pubbliche amministrazioni, stazioni appaltanti, enti gestori di infrastrutture, direzioni lavori, soggetti incaricati di verifiche o collaudi e soggetti che possono assumere decisioni o esercitare funzioni di controllo sulle attività eseguite.

MICOS può richiedere, in relazione al livello di rischio associato alla fornitura, informazioni e documentazione utili allo svolgimento di attività di due diligence. Il fornitore è tenuto a collaborare in modo trasparente e a segnalare tempestivamente eventuali circostanze rilevanti.

2.4 Conflitti di interesse

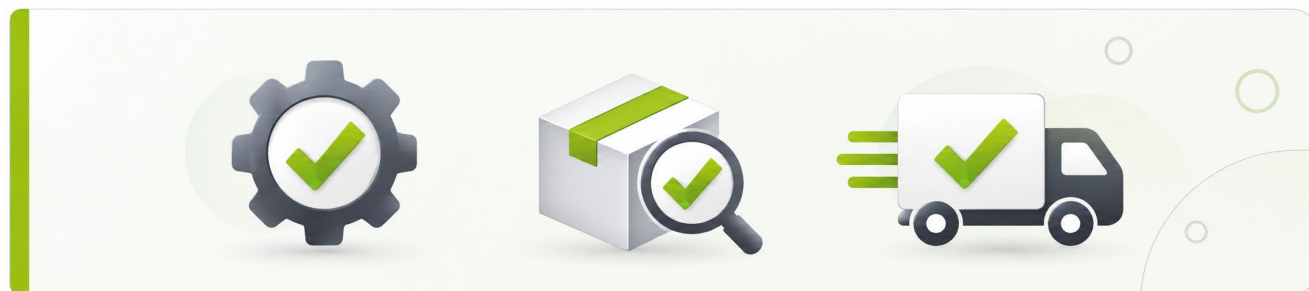
I fornitori e i subappaltatori devono evitare situazioni nelle quali interessi personali, familiari, economici, finanziari o di altra natura possano interferire, o apparire idonei a interferire, con l'imparzialità delle decisioni assunte nel rapporto con MICOS. Qualsiasi conflitto di interesse effettivo, potenziale o percepito deve essere tempestivamente comunicato alla Società.

2.5 Regali, omaggi e altre utilità

Omaggi, ospitalità, liberalità, spese di rappresentanza e altre utilità non devono essere utilizzati per influenzare impropriamente le decisioni aziendali o ottenere trattamenti di favore. Sono ammissibili esclusivamente forme di cortesia commerciale di valore contenuto, appropriate al contesto, occasionali e trasparenti, tali da non compromettere l'indipendenza delle parti.

2.6 Tracciabilità e correttezza amministrativa

Fatture, documenti di trasporto, rapportini, SAL, attestazioni, certificati, documenti relativi al personale, formulari, dichiarazioni e ogni altra evidenza trasmessa a MICOS devono rappresentare fedelmente le attività svolte. Le transazioni economiche devono essere effettuate con modalità tracciabili e conformi alla normativa applicabile, nel rispetto degli obblighi fiscali, contributivi, previdenziali e antiriciclaggio pertinenti.



03 / PRESTAZIONI

Qualità e affidabilità delle forniture

Competenza, conformità e capacità di miglioramento sono parte integrante del valore della fornitura.

3.1 Conformità dei prodotti, servizi e lavorazioni

I fornitori e i subappaltatori devono assicurare che beni, servizi e lavorazioni forniti a MICOS siano conformi ai requisiti contrattuali, tecnici, normativi e prestazionali stabiliti e siano idonei all'uso previsto. Devono essere rispettate le specifiche tecniche, i requisiti dei capitolati, le prescrizioni dei committenti e ogni ulteriore requisito applicabile alla commessa.

3.2 Competenza e controllo dei processi

Le attività devono essere eseguite da personale competente, formato e, ove richiesto, qualificato o abilitato. Il fornitore deve assicurare un adeguato controllo dei propri processi, la corretta manutenzione di mezzi e attrezzature, la disponibilità della documentazione necessaria e la gestione delle verifiche previste prima della consegna o dell'esecuzione delle attività.

3.3 Gestione delle non conformità

Eventuali non conformità, difetti, ritardi, disservizi o scostamenti dai requisiti concordati devono essere comunicati tempestivamente a MICOS e gestiti in modo efficace. Quando necessario, il fornitore deve individuare le cause della problematica e adottare azioni correttive adeguate a prevenirne il ripetersi. Il fornitore è tenuto a collaborare con MICOS nelle attività di analisi e risoluzione delle criticità. L'affidabilità della risposta, la trasparenza nella comunicazione e la capacità di miglioramento costituiscono elementi rilevanti nella valutazione complessiva del rapporto.

3.4 Continuità e affidabilità operativa

I fornitori di beni e servizi critici devono adottare misure adeguate a ridurre il rischio di interruzione delle prestazioni. In funzione della rilevanza della fornitura, MICOS può richiedere informazioni sulle modalità di gestione delle emergenze, sulle alternative disponibili, sui tempi di ripristino o su altre misure organizzative volte a garantire la continuità del servizio.



04 / PERSONE

Persone, lavoro, inclusione e parità

Il rispetto della dignità e dei diritti delle persone è un requisito essenziale della relazione con MICOS.

4.1 Diritti umani e responsabilità sociale

MICOS riconosce la dignità della persona quale valore fondamentale e richiede alla propria catena di fornitura di rispettare i diritti umani e i principi internazionalmente riconosciuti in materia di lavoro dignitoso e responsabilità sociale. I fornitori devono garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità, della libertà e dei diritti fondamentali delle persone e devono contrastare qualsiasi forma di abuso, sfruttamento, intimidazione, violenza, trattamento degradante o coercitivo.

4.2 Divieto di lavoro infantile e lavoro forzato

Non è ammesso il ricorso al lavoro infantile. Devono essere rispettate le disposizioni applicabili relative all'età minima di accesso al lavoro e alla tutela dei lavoratori minorenni. L'eventuale impiego di giovani lavoratori, ove legalmente consentito, deve avvenire in condizioni che ne tutelino sicurezza, salute, istruzione e sviluppo.

È altresì vietato qualsiasi ricorso a lavoro forzato, obbligatorio, coatto, servile o comunque svolto sotto minaccia o costrizione. Il lavoro deve essere prestato volontariamente e il lavoratore deve poter cessare il rapporto secondo quanto previsto dalla legge e dal contratto applicabile. Non sono consentite pratiche quali il trattenimento ingiustificato di documenti personali, la limitazione illegittima della libertà di movimento o altre forme di coercizione.

4.3 Libertà di associazione e contrattazione collettiva

I fornitori devono rispettare il diritto dei lavoratori alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva secondo quanto previsto dalla normativa applicabile. I lavoratori e i loro rappresentanti non devono subire discriminazioni, ritorsioni o penalizzazioni per il legittimo esercizio dei diritti di rappresentanza e partecipazione.

4.4 Retribuzione e orario di lavoro

Devono essere rispettate le disposizioni legislative e contrattuali in materia di retribuzione, contribuzione, orario di lavoro, pause, riposi, ferie e lavoro straordinario. Le retribuzioni devono essere corrisposte con regolarità e trasparenza e non devono essere applicate trattenute illegittime o forme dirette a eludere gli obblighi previsti dalla legge o dalla contrattazione collettiva applicabile.

4.5 Pari opportunità, diversità e inclusione

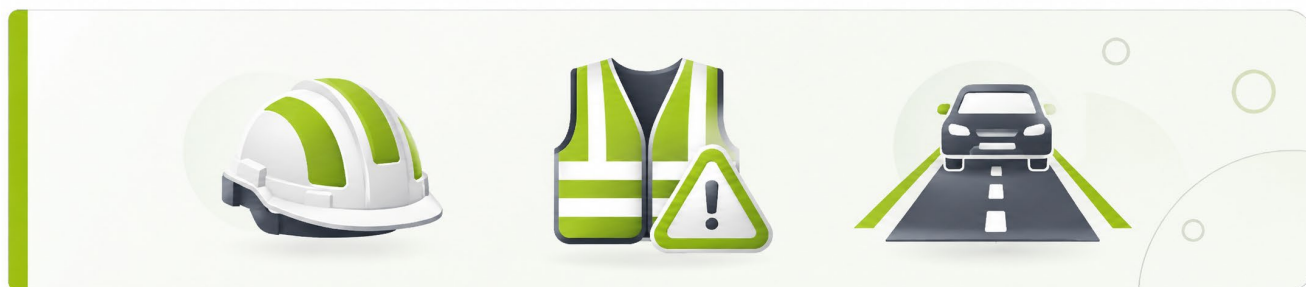
MICOS promuove un ambiente di lavoro inclusivo e fondato sul rispetto reciproco. I fornitori devono garantire pari dignità e pari opportunità, evitando qualsiasi discriminazione diretta o indiretta nell'accesso al lavoro, nelle condizioni di impiego, nella retribuzione, nella formazione, nello sviluppo professionale e nella cessazione del rapporto.

Non sono ammesse discriminazioni basate su genere, età, origine, cittadinanza, nazionalità, condizioni personali o sociali, disabilità, convinzioni religiose, opinioni, appartenenza sindacale o qualsiasi altra condizione tutelata dalla legge. Devono inoltre essere contrastati molestie, comportamenti offensivi, intimidatori o degradanti e ogni forma di ritorsione.

4.6 Parità di genere

In coerenza con i principi promossi da MICOS in materia di parità di genere, i fornitori devono assicurare condizioni di equità tra donne e uomini nei processi di selezione, assunzione, formazione, sviluppo, carriera e remunerazione. Devono essere contrastati comportamenti discriminatori e ogni penalizzazione collegata alla maternità, paternità, responsabilità familiari o utilizzo degli strumenti di conciliazione tra vita personale e professionale previsti dalla normativa.

I principi richiamati in questo capitolo sono coerenti con l'approccio di MICOS alla responsabilità sociale, alla diversità e inclusione e alla parità di genere e devono essere applicati lungo la filiera in modo concreto e verificabile.



05 / SICUREZZA

Salute, sicurezza e sicurezza stradale

Ogni attività deve essere organizzata affinché nessuna esigenza produttiva prevalga sulla tutela delle persone.

5.1 Salute e sicurezza sul lavoro

La tutela della salute e della sicurezza delle persone costituisce un valore prioritario. I fornitori e i subappaltatori devono rispettare integralmente la normativa applicabile e adottare tutte le misure necessarie a prevenire infortuni, malattie professionali e situazioni di pericolo.

Le attività devono essere pianificate ed eseguite utilizzando personale competente e adeguatamente formato, attrezzature idonee, correttamente mantenute e conformi ai requisiti di sicurezza, nonché dispositivi di protezione individuale appropriati. Devono essere identificati e valutati i rischi e devono essere attuate misure di prevenzione e protezione adeguate.

5.2 Attività presso sedi e cantieri MICOS

Quando il personale del fornitore opera presso sedi, cantieri o aree di lavoro MICOS, deve rispettare le procedure, le istruzioni, la segnaletica, le regole di accesso e le disposizioni di sicurezza applicabili al sito. Il fornitore deve collaborare alle attività di coordinamento previste e mettere a disposizione la documentazione richiesta prima dell'avvio delle attività.

Qualsiasi incidente, infortunio, quasi incidente, situazione pericolosa o altra circostanza che possa incidere sulla sicurezza deve essere comunicata tempestivamente. In presenza di condizioni non sicure, le attività devono essere sospese fino al ripristino delle necessarie condizioni di sicurezza.

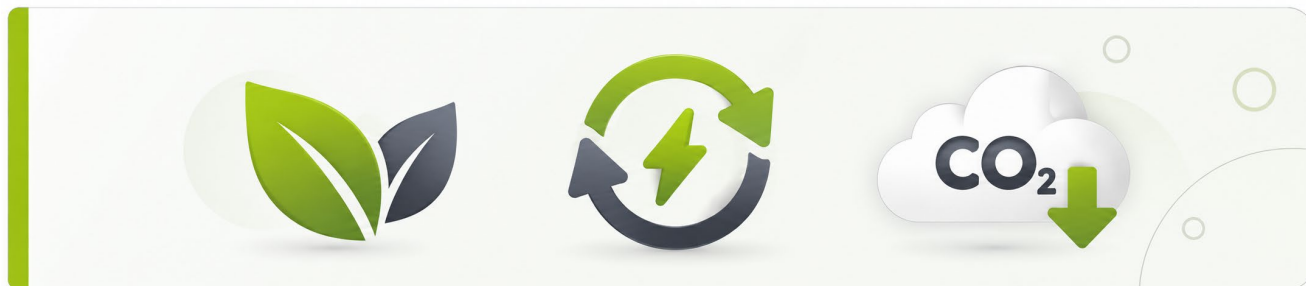
5.3 Mezzi, attrezzature e dispositivi di protezione

Mezzi, macchine e attrezzature utilizzati nell'esecuzione delle attività devono essere idonei, sottoposti ai controlli e alle manutenzioni previste e utilizzati esclusivamente da personale autorizzato e competente. I dispositivi di protezione individuale devono essere adeguati ai rischi presenti, correttamente utilizzati e mantenuti in efficienza.

5.4 Sicurezza stradale e trasporti

I fornitori coinvolti nella guida o nel trasporto di persone, materiali, rifiuti, macchinari e attrezzature devono adottare comportamenti responsabili in materia di sicurezza stradale. I conducenti devono essere in possesso delle abilitazioni richieste, rispettare la normativa sulla circolazione e sui tempi di guida e riposo e non devono svolgere attività di guida sotto l'effetto di alcol, sostanze stupefacenti o medicinali incompatibili con la guida sicura.

I mezzi devono essere adeguatamente mantenuti e conformi alle prescrizioni applicabili. Devono essere rispettati i limiti di carico, le regole di fissaggio e messa in sicurezza dei materiali trasportati, le disposizioni relative al trasporto di rifiuti o sostanze pericolose e le eventuali procedure specifiche definite da MICOS, dai committenti o dagli enti gestori delle infrastrutture.



06 / AMBIENTE

Ambiente, energia e clima

La riduzione degli impatti ambientali richiede il contributo responsabile di tutti gli attori della filiera.

6.1 Conformità e responsabilità ambientale

MICOS considera la tutela dell'ambiente parte integrante delle proprie attività e richiede alla propria catena di fornitura un impegno concreto nella prevenzione e riduzione degli impatti ambientali. I fornitori devono rispettare tutte le disposizioni ambientali applicabili e mantenere valide le autorizzazioni necessarie per le attività svolte.

Devono essere adottate misure per prevenire inquinamento, dispersioni, contaminazioni e utilizzi inefficienti delle risorse e per ridurre, ove possibile, gli impatti connessi a consumi di materie prime, acqua, combustibili ed energia, produzione di rifiuti, emissioni, rumore e altri aspetti ambientali.

6.2 Gestione ambientale nei cantieri

In presenza di attività di cantiere, il fornitore deve rispettare le prescrizioni ambientali definite per il sito e adottare comportamenti idonei alla protezione del suolo, delle acque, dell'aria e dell'ambiente circostante. Materiali, sostanze e rifiuti devono essere gestiti in modo da evitare dispersioni, sversamenti o utilizzi non autorizzati. Qualsiasi incidente o anomalia ambientale potenzialmente significativa deve essere tempestivamente comunicata a MICOS.

6.3 Materiali e uso efficiente delle risorse

MICOS incoraggia l'impiego efficiente delle risorse e la progressiva riduzione degli impatti associati ai materiali acquistati e utilizzati. Ove tecnicamente ed economicamente possibile, i fornitori sono invitati a proporre prodotti e soluzioni caratterizzati da maggiore durabilità, riparabilità, riciclabilità, contenuto di materiale recuperato o riciclato e minore impatto ambientale lungo il ciclo di vita.

Quando applicabile, il fornitore deve essere in grado di fornire informazioni affidabili sulle caratteristiche ambientali dei prodotti, sull'origine dei materiali, sulle certificazioni possedute e su altre evidenze utili a MICOS per soddisfare requisiti contrattuali, ambientali o derivanti da Criteri Ambientali Minimi. Non sono ammesse dichiarazioni ambientali ingannevoli o non adeguatamente supportate da evidenze.

6.4 Gestione dei rifiuti

I fornitori che producono o gestiscono rifiuti nell'ambito delle attività affidate devono garantirne la corretta classificazione, separazione, deposito, movimentazione, trasporto e conferimento, nel rispetto della normativa applicabile. L'affidamento delle attività di trasporto, recupero o smaltimento deve avvenire esclusivamente a soggetti autorizzati.

MICOS promuove la prevenzione della produzione di rifiuti, il riutilizzo e il recupero dei materiali e richiede ai fornitori di privilegiare, ove possibile e nel rispetto dei requisiti tecnici e normativi, soluzioni coerenti con i principi dell'economia circolare. In coerenza con il proprio sistema di misurazione e valutazione della performance di circolarità, MICOS può richiedere informazioni utili a valutare recupero, riuso, riciclabilità e impiego efficiente delle risorse.

6.5 Energia ed efficienza energetica

MICOS promuove l'utilizzo razionale dell'energia e il miglioramento continuo delle prestazioni energetiche. I fornitori sono invitati a considerare l'efficienza energetica nelle proprie attività e nelle soluzioni proposte, riducendo consumi non necessari e privilegiando, ove possibile, tecnologie, attrezzature, mezzi e processi caratterizzati da migliori prestazioni energetiche.

Qualora l'acquisto di un prodotto, servizio o attrezzatura possa incidere in maniera significativa sulle prestazioni energetiche di MICOS, la Società può richiedere specifiche informazioni relative ai consumi, all'efficienza o ad altri parametri energetici utili alla valutazione della fornitura.

6.6 Cambiamento climatico ed emissioni

MICOS riconosce l'importanza della progressiva riduzione delle emissioni associate alle proprie attività e alla propria catena del valore. I fornitori sono incoraggiati a conoscere e, ove possibile, misurare i consumi energetici e le emissioni maggiormente significative connesse alle proprie attività, a mantenere dati affidabili e tracciabili sui gas a effetto serra e ad adottare iniziative per la loro progressiva riduzione.

In relazione a forniture rilevanti o nell'ambito di specifici obblighi di rendicontazione o monitoraggio, MICOS può richiedere dati ambientali, energetici o emissivi relativi a prodotti e servizi acquistati. Le informazioni fornite devono essere attendibili, documentabili e coerenti con metodologie trasparenti.



07 / ACQUISTI RESPONSABILI

Approvvigionamento sostenibile e catena di fornitura

Il valore di una fornitura comprende qualità, affidabilità, impatti, rischi e capacità di generare miglioramento.

7.1 Principi di approvvigionamento sostenibile

MICOS integra nei propri processi di acquisto criteri di sostenibilità coerenti con la ISO 20400, adottata nell'ambito del proprio sistema di approvvigionamento sostenibile. La selezione e la gestione dei fornitori possono pertanto prendere in considerazione, insieme agli aspetti economici, tecnici, qualitativi e di affidabilità, anche fattori ambientali, sociali, etici, di sicurezza e di governance.

L'obiettivo è valutare il valore complessivo della fornitura, considerando, ove pertinente, qualità e durata, costi lungo il ciclo di vita, impatti ambientali e sociali, rischi della catena di fornitura, affidabilità del fornitore e capacità di contribuire agli obiettivi di sostenibilità di MICOS.

7.2 Proporzionalità dei requisiti

Le richieste rivolte ai fornitori devono essere proporzionate alla natura e all'importanza della fornitura. Un fornitore occasionale o a basso rischio non è sottoposto necessariamente alle stesse verifiche previste per un subappaltatore che opera in cantiere, un fornitore critico, un soggetto che tratta informazioni riservate o un operatore che può incidere significativamente su sicurezza, ambiente o continuità operativa.

7.3 Catena di fornitura e flow-down dei requisiti

Quando il fornitore ricorre a subfornitori o ulteriori subappaltatori per attività destinate a MICOS, deve trasferire loro i requisiti pertinenti del presente Codice e verificare, in misura ragionevole e proporzionata al rischio, che tali soggetti siano in grado di rispettarli. Particolare attenzione deve essere riservata ai requisiti relativi a salute e sicurezza, ambiente, responsabilità sociale, anticorruzione, sicurezza delle informazioni e protezione dei dati.

7.4 Collaborazione e miglioramento

MICOS considera il rapporto con i fornitori una relazione basata sulla collaborazione e sulla reciproca responsabilità. Problemi e criticità devono essere comunicati in modo trasparente e gestiti attraverso il confronto. Analogamente, MICOS riconosce il valore del contributo dei fornitori nell'individuazione di opportunità di miglioramento, soluzioni innovative, materiali più sostenibili e pratiche operative più efficienti.



08 / INFORMAZIONI

Sicurezza delle informazioni e protezione dei dati

La fiducia nella filiera dipende anche dalla capacità di proteggere dati, sistemi, credenziali e informazioni riservate.

8.1 Principi generali di sicurezza delle informazioni

La protezione delle informazioni costituisce un elemento essenziale del rapporto di fiducia tra MICOS e la propria catena di fornitura. I fornitori devono proteggere le informazioni ricevute da MICOS o comunque conosciute in relazione al rapporto commerciale, indipendentemente dal formato nel quale esse sono rese disponibili.

Le informazioni devono essere utilizzate esclusivamente per le finalità autorizzate, rese accessibili unicamente ai soggetti che ne abbiano effettiva necessità e adeguatamente protette contro perdita, alterazione, divulgazione, accesso o utilizzo non autorizzati. Il livello delle misure adottate deve essere proporzionato alla natura e alla sensibilità delle informazioni trattate e ai rischi connessi.

8.2 Accessi ai sistemi, credenziali e strumenti informatici

Quando il fornitore accede ai sistemi, alle reti, agli applicativi, ai dispositivi o alle risorse informatiche di MICOS, deve attenersi rigorosamente alle regole di sicurezza definite dalla Società. Le credenziali eventualmente assegnate sono personali e non devono essere condivise. Devono essere adottate adeguate misure per impedire accessi non autorizzati e devono essere comunicati senza ritardo eventuali smarrimenti, compromissioni o utilizzi anomali.

Non è consentito installare software, collegare dispositivi, trasferire dati o modificare configurazioni senza autorizzazione. Al termine del rapporto o quando venga meno la necessità di accesso, il fornitore deve cessare ogni utilizzo delle risorse MICOS e restituire, cancellare o rendere indisponibili le informazioni secondo le indicazioni ricevute.

8.3 Gestione degli incidenti di sicurezza

Qualsiasi evento che abbia determinato o possa determinare perdita, indisponibilità, alterazione, accesso non autorizzato, divulgazione o compromissione di informazioni MICOS deve essere comunicato tempestivamente alla Società. La comunicazione è richiesta anche quando l'incidente riguarda sistemi o infrastrutture del fornitore o di un suo subfornitore e può avere conseguenze per MICOS.

Il fornitore deve collaborare alla gestione dell'incidente, mettere a disposizione le informazioni necessarie per comprenderne natura, origine e impatti e adottare tempestivamente le misure necessarie per contenerne gli effetti ed evitare il ripetersi dell'evento.

8.4 Continuità, backup e ripristino

Per i servizi che possono incidere sulla continuità delle attività MICOS, il fornitore deve adottare misure adeguate di backup, ripristino e continuità operativa, commisurate al livello di criticità della prestazione. MICOS può richiedere informazioni o evidenze relative a tali misure quando ciò risulti pertinente alla gestione del rischio.

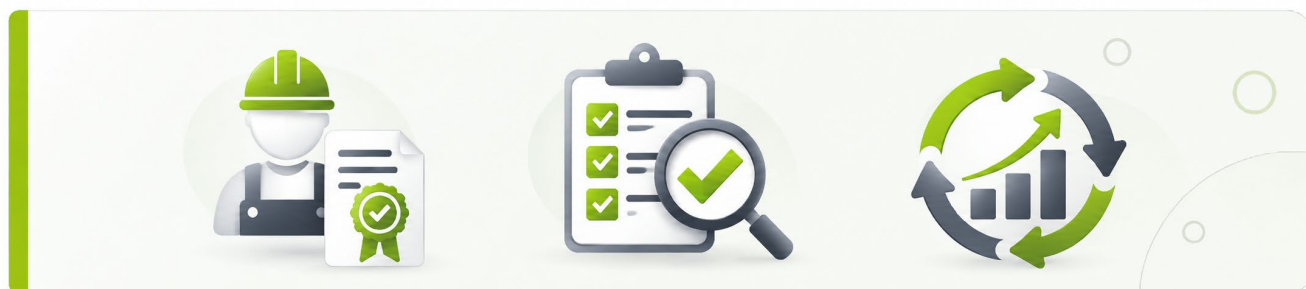
8.5 Protezione dei dati personali

I fornitori devono trattare i dati personali nel pieno rispetto della normativa applicabile e delle eventuali istruzioni impartite da MICOS. I dati devono essere raccolti e utilizzati esclusivamente per finalità legittime e determinate, limitando il trattamento a quanto necessario e adottando adeguate misure tecniche e organizzative per proteggerli da perdita, distruzione, alterazione, accesso o divulgazione non autorizzata.

8.6 Riservatezza e proprietà intellettuale

Il fornitore deve rispettare la riservatezza delle informazioni commerciali, tecniche, organizzative, progettuali e finanziarie di MICOS e dei suoi clienti. Disegni, progetti, relazioni, procedure, elaborati tecnici, software, metodologie, documentazione e altre informazioni ricevute non possono essere riprodotti, diffusi o utilizzati per finalità estranee al rapporto senza autorizzazione. Analogo rispetto deve essere garantito per brevetti, marchi, diritti d'autore, segreti commerciali e ogni altro diritto di proprietà intellettuale di MICOS o di terzi.

I requisiti di questo capitolo sono coerenti con il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni adottato da MICOS e con i principi della ISO/IEC 27001 e sono applicati ai fornitori in funzione dell'effettiva esposizione a dati, sistemi, infrastrutture e informazioni aziendali.



09 / GOVERNANCE DELLA FILIERA

Qualificazione, controllo e miglioramento

La conformità al Codice è parte di un processo continuo di qualificazione, monitoraggio e crescita della relazione.

9.1 Qualificazione e valutazione dei fornitori

MICOS adotta criteri di selezione e valutazione dei fornitori coerenti con la rilevanza, la natura e il livello di rischio delle forniture. A tal fine la Società può acquisire informazioni e documentazione relative a requisiti legali, regolarità contributiva e professionale, qualità, salute e sicurezza, ambiente, responsabilità sociale, anticorruzione, sostenibilità, sicurezza delle informazioni e altri aspetti ritenuti pertinenti.

La profondità delle verifiche può essere differenziata in funzione della significatività e del rischio del fornitore. La qualificazione iniziale non esaurisce il processo di valutazione: il comportamento del fornitore può essere monitorato nel tempo sulla base delle prestazioni rese, delle non conformità rilevate, dell'esito di eventuali verifiche e di altri eventi rilevanti.

9.2 Verifiche e audit

MICOS si riserva, nei casi in cui ciò risulti giustificato dalla rilevanza o dal rischio della fornitura, di verificare il rispetto dei requisiti applicabili del presente Codice. Le verifiche possono essere effettuate attraverso richieste documentali, questionari, incontri, approfondimenti, audit o altre modalità appropriate e proporzionate. Con l'accettazione del rapporto contrattuale, il fornitore si impegna a collaborare a tali verifiche e ad agevolarne lo svolgimento nei limiti ragionevolmente pertinenti alla fornitura.

Il fornitore è chiamato a collaborare in buona fede, mettendo a disposizione le evidenze ragionevolmente necessarie e consentendo, quando pertinente e previo ragionevole coordinamento, l'accesso alle informazioni, ai documenti, al personale o ai luoghi rilevanti per l'esecuzione della prestazione. Le attività di verifica sono svolte nel rispetto della riservatezza delle informazioni del fornitore e non devono tradursi in richieste sproporzionate rispetto alla natura del rapporto.

9.3 Non conformità e azioni correttive

La rilevazione di una non conformità rispetto al presente Codice non determina necessariamente l'immediata esclusione del fornitore. In coerenza con un approccio orientato al miglioramento, MICOS può richiedere l'adozione di azioni correttive commisurate alla gravità della situazione e stabilire tempi per la loro attuazione.

Il fornitore deve collaborare all'identificazione delle cause e alla definizione delle azioni necessarie a prevenire il ripetersi della problematica. La volontà e la capacità di affrontare le criticità e migliorare le proprie prestazioni costituiscono elementi rilevanti nella valutazione del rapporto.

9.4 Violazioni gravi

MICOS si riserva di adottare misure più incisive in presenza di violazioni gravi, reiterate o non adeguatamente gestite. Possono assumere particolare rilevanza comportamenti corruttivi o fraudolenti, gravi violazioni dei diritti umani, utilizzo di lavoro forzato o infantile, gravi carenze nella tutela della salute e sicurezza, violazioni ambientali significative, falsificazione di documenti, compromissioni gravi di informazioni e dati o il rifiuto ingiustificato di adottare azioni correttive rispetto a criticità sostanziali accertate.

Nei casi più gravi MICOS può, nel rispetto delle condizioni contrattuali e della normativa applicabile, sospendere la fornitura, revocare la qualificazione o interrompere il rapporto.

9.5 Segnalazioni

MICOS incoraggia la segnalazione in buona fede di comportamenti o situazioni che possano risultare contrari alla legge, al presente Codice, al Codice Etico, alle Politiche aziendali o agli ulteriori principi adottati dalla Società. Fornitori, subappaltatori, collaboratori e altre parti interessate possono utilizzare i canali di segnalazione messi a disposizione da MICOS e indicati nella documentazione pubblicata sul sito istituzionale.

Le segnalazioni devono essere effettuate responsabilmente e sulla base di elementi ragionevolmente fondati. MICOS assicura la gestione delle segnalazioni secondo criteri di riservatezza, imparzialità e tutela del segnalante, nel rispetto della disciplina applicabile. Non sono ammesse ritorsioni nei confronti di chi effettua in buona fede una segnalazione.

9.6 Aggiornamento del Codice

Il presente Codice può essere periodicamente aggiornato da MICOS per tenere conto dell'evoluzione normativa, degli standard di riferimento, delle Politiche aziendali, del Sistema di Gestione Integrato, delle aspettative delle parti interessate e delle esigenze della Società. La versione vigente è pubblicata sul sito istituzionale MICOS nella sezione dedicata.

Una filiera responsabile nasce da regole chiare, comportamenti coerenti e dalla capacità di migliorare insieme.

**PRESA VISIONE E ACCETTAZIONE**

Un impegno condiviso

Il rispetto del Codice concorre alla valutazione complessiva del rapporto e accompagna MICOS nello sviluppo di una filiera affidabile, responsabile e sostenibile.

Con l'accettazione dell'ordine, del contratto o dell'incarico, il fornitore o subappaltatore dichiara di aver preso visione del Codice di Condotta Fornitori e Subappaltatori di MICOS S.p.A., disponibile sul sito istituzionale della Società, e si impegna a rispettarne i principi e le prescrizioni applicabili alle attività svolte.

Il destinatario dichiara inoltre di essere consapevole che le Politiche aziendali MICOS e i relativi principi sono pubblicati sul sito istituzionale, nella sezione dedicata, e si impegna a operare, per quanto pertinente al rapporto instaurato, in coerenza con tali principi.

L'accettazione comporta altresì l'impegno a informare adeguatamente il personale coinvolto nelle attività per MICOS e, quando pertinente, i propri subappaltatori e subfornitori in merito ai principi applicabili, nonché a collaborare alle eventuali attività di verifica o audit attivate da MICOS in relazione alla fornitura.

Dicitura per ordini e conferme d'ordine

Con l'accettazione del presente ordine, il Fornitore dichiara di aver preso visione del Codice di Condotta Fornitori e Subappaltatori di MICOS S.p.A., nonché delle Politiche aziendali e dei relativi principi, pubblicati sul sito istituzionale di MICOS nella sezione dedicata, e si impegna a rispettarne, per quanto applicabili alla natura della fornitura e alle attività affidate, i principi e le prescrizioni. Il Fornitore si impegna altresì a promuoverne il rispetto da parte del proprio personale e, ove pertinente, dei subappaltatori e subfornitori coinvolti nell'esecuzione delle attività per MICOS, nonché a collaborare alle eventuali verifiche o audit che MICOS ritenga di attivare in relazione alla fornitura.

Riferimenti di sistema

- ISO 9001 - Sistemi di gestione per la qualità
- ISO 14001 e Regolamento EMAS - Gestione ambientale e miglioramento delle prestazioni ambientali
- ISO 45001 - Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
- ISO 50001 - Sistemi di gestione dell'energia
- ISO 39001 - Sistemi di gestione della sicurezza del traffico stradale
- ISO 37001 - Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione
- SA8000 - Responsabilità sociale
- ISO 30415 - Human resource management - Diversity and inclusion
- UNI/PdR 125 - Parità di genere
- ISO/IEC 27001 - Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni
- ISO 20400 - Sustainable procurement - Guidance
- ISO 59020 - Circular economy - Measuring and assessing circularity performance
- Certificazione ESG - Environmental, Social and Governance